Defensoría del Pueblo COLOMBIA	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública	Código : SD-P02-F17
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	Vigente desde: 05/08/2020

VISIONWEB: **RUP** 40199571

Fecha y hora de recepción*: 06/04/2025 08:10 AM **Regional*:** QUINDIO

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : LUIS ENRIQUE PACHO MUELAS		**Documento :** 18387835	
Direccion de residencia :	BARRIO LLANITOS GUALARA MZ 29 CASA 20	**Telefono :** 3223829187	
Ciudad de Residencia :	ARMENIA,[ARMENIA],(QUINDIO)	**Barrio :**	BARRIO LLANITOS GUALARA MZ 29 C
Edad : 62	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**CAROROJAS960@GMAIL.COM
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

USUARIO SOLICITA ASESOROA EN TEMA PENSIONAL, REFIERE QUE YA CMPLIO LA EDAD PERO NO CUENTA CON EL TIEMPO

Tipo de Orientación brindada: (*)

ASESORIA, ASUME LA ASESORIA EL SUSCRITO DEFENSOR PUBLICO, REFIERE EL USUARIO QUE DESDE EL MES DE FEBRERO DE 2025, ASISTIENDO A CITAS PROGRAMADAS POR SU AFP PROTECCION PARA EL MES DE ABRIL DE 2025 Y EL MES DE MAYO DE 2025, DONDE SE LE INFORMA QUE NO SE LE PUEDE RADICAR SU SOLICITUD DE DEVOLUCION DE SALDOS PORQUE APARECE EN LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE DICHA AFP COMO PERSONA PENSIONADA, ESTE DEFENSOR LE SUGIERE AL USUARIO INTERPONER PQR EN EL ASUNTO CON UN RADICADO, PARA QUE ESTA DEFESNORIA PASADOS 15 DIAS DEL RECLAMO PUEDA APOYAR AL USUARIO CON UNA ACCION DE TUTELA POR VULNERACION DEL DERECHO DE PETICION

Tipo de Asesoria: Reclamacin de prestaciones a cargo del sistema de pensiones

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
JORGE MARIO GIRALDO PACHON	LUIS ENRIQUE PACHO MUELAS
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)
Cargo, funcionario y/o Contratista	SI ☐ NO ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: QUINDIO **Fecha y hora de recepción*:** 06/04/2025 08:10 AM **Regional*:** QUINDIO

Nombre o razon social : LUIS ENRIQUE PACHO MUELAS	**Documento :** 18387835	**Fecha de expedición :** 06/04/2025

Tipo de Asesoria: Reclamacin de prestaciones a cargo del sistema de pensiones

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

VISIONWEB: **RUP** 40199571

Fecha y hora de recepción*: 06/04/2025 08:10 AM **Regional*:** QUINDIO

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría:	JORGE MARIO GIRALDO PACHON	**Firma:**